

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	やどりぎ
------	------

公表日 2024年 12月 25日

利用児童数 17名

回収数 16名 (94.1%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				他の子と分離された個別療育の場、集団療育の場もあります。	個別の部屋、プレールームともに維持していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					配置基準を守り、適切な人員配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%			他の子と分離された個別療育の場、集団療育の場もあります。 どこに何があるのかわかりやすいように視覚支援があり活動しやすそうです。	子ども達が安心して活動に参加できるように環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					安心した環境の中で支援が提供できるよう今後も継続していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				とても個性ある、必要な支援をいただいています。	職員で情報共有を行いながら、こどもの特性にあわせた支援を提供していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					プログラムの公開をやどりぎのホームページにて公開しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					その都度ニーズの確認や、評価を行いながら個別支援計画をたてていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%			保護者が気が付かない子どものことを教えてもらったり、アドバイスなどしていただき感謝しています。	本人支援はもちろん、家族支援、移行支援などの充実を図っていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					個別支援計画に沿った支援を今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					活動プログラムに関して、前回のプログラムの反省や課題を踏まえたうえで検討を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31%	44%	25%		ない方が良いので、このままを希望します。	事業所内の交流は少しだけあるが、地域のこどもとの交流は行っていません。保護者の意見を踏まえたうえで検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					契約時、利用負担額の請求の際などその都度、保護者の方に説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					個別支援計画の支援内容など、保護者の方に伝えるように丁寧な対応を今後も継続していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	88%	13%				ペアレントトレーニングを開催する際には、手紙などで配布を行います。研修などがあった場合は、掲示し声をかけをおこないます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					お迎えに来られた際に、療育中の様子を伝えるとともに、ご家庭での様子や保育園、幼稚園、こども園での様子も伺っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%				定期的に保護者の方に声をかけさせていただき、早期対応ができるように時間の調節を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					こども、保護者の方に寄り添った支援ができるようにしていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	44%	6%			父母の会、保護者会開催にあたってのアンケートを実施し、事業所内で検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%				相談に関しては早期対応を行い、必要に応じて関係機関にも相談を行っています。対応の体制の周知を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	13%				Instagramや、通信アプリを活用し情報を公開しています。今後も必要な情報を通信アプリや掲示しながら行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					子ども、保護者に関する個人情報に関しては最善の注意を払いながら対応を行っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81%	19%				事故など対応方法について掲示、避難訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	19%				避難訓練の実施を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%				子ども達が安心して利用できるように安全な環境を提供していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	6%				契約時の時に説明したのみとなっているので、個別支援計画の際などに、保護者と確認を行っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				流れるように通所しています。	安心して事業所に通っていただけるように配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%			そのときの機嫌で左右されるので泣いて嫌がることもあれば楽しく行くこともあります。早く行きたいと言っています。	子ども達が事業所に通うことを楽しいと思っていただけるように、工夫を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				願わくば、これからお世話になりたいです。いつもありがとうございます。親子ともに毎回の利用を楽しみにしています。	子どもと保護者が事業所を利用してよかったと思っていただけるように、日々支援の充実を図っていきます。