

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		やどりぎ		公表日		2024年 12月 25日		利用児童数		2024年 10月 31日		回収数 9名(100%)	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。		44%	56%	0	0	分かりません。 訪問支援に使用する教具教材が何か分からないです。		教材を使用した際には、保護者の方にもお伝えし情報を共有していきます。			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。		78%	22%	0	0	分かりません。		面談などを行う際には、一対一でゆっくり話ができるように個室での対応を行います。			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。		100%	0	0	0			訪問支援の内容、目的など今後も丁寧な説明を心掛けていきます。			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		89%	11%	0	0			頻度に関しては難しいところがありますが、日時間としては調整を行いながら今後も対応を行って行きます。			
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。		89%	11%	0	0			職員の人数の増員などを検討して行きます。			
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		100%	0	0	0			こどもの特性に合わせた対応ができるよう、今後も引き続き行って行きます。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		100%	0	0	0			こどもや保護者のニーズをしっかりと把握したうえで対応を検討していきます。			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。		100%	0	0	0			計画を立てる際には、訪問先のご意見をいただき対応を行っています。			
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		100%	0	0	0			定期的なガイドラインを見て確認し、計画に反映をしていきます。			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		100%	0	0	0			今後も計画に沿った支援を行って行きます。			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。		100%	0	0	0			訪問先と今後も良好な関係を築くことができるように努めていきます。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		100%	0	0	0			今後も丁寧な説明を心掛けていきます。			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		100%	0	0	0			今後も計画書に沿った支援を提供していきます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		100%	0	0	0			ペアレントトレーニングをおこなう際には、情報を提供していきます。			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。		100%	0	0	0			保護者や、各関係機関とも情報共有を行い理解を深めて行きます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		100%	0	0	0			必要に応じて対応させていただいていきます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		100%	0	0	0			事業所と情報共有させていただき、子どもの発達の特性に合った支援と一緒に考えていきます。			
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		100%	0	0	0			早期対応が継続できるように努めていきます。			
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		100%	0	0	0			利用後も配慮しながら対応をしていきます。			
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。		89%	11%	0	0	訪問先施設からの相談に対していつもどうされているのかは聞いていないので分からないのですが、担当者会議等で集まった時は、きちんと行われていました。		訪問先施設からの相談があった場合に、その子に応じた対応ができるようにしていきます。				

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%	0	0	0	計画の更新の際は、必ず支援目標と支援内容について話し合いを行っています。また、必要に応じて時間を作り対応をしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0	0	0	保護者の都合のいい時間をお伺いし、訪問した様子を電話や直接保護者に伝えていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89%	11%	0	0	事業所に関しては情報を発信していますが、保育所等訪問支援については現段階では行っていないため、今後取り組んでいきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0	0	0	今後も、個人の情報が漏れることがないように対応を行っていきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	89%	11%	0	0	緊急対応について、訪問先と連携をとり速やかに対応できるようにしていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0	0	0	子どもたちが怪我無く安心して支援が継続できるように努めています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0	0	0	子どもの気持ちに寄り添い、子どもたちと関係を築いていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0	0	0	保護者、訪問先、子どもたちにとってよりよい支援が提供できるように、日々頑張っていきます。