

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2024年

12月

25日

やどりぎ

利用児童数

9名

2024年

10月

31日

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ、開始して回数なのでよくわかりません。</li> <li>・施設の方と話がしやすく、当該児をともに支援していくことができていると感じる。</li> <li>・箸の持ち方の練習の仕方や本児との関わり方など事業所でされていることを教えていただき参考になった。振り返りの時間を設けていただけるとより一環した支援ができると思う。</li> <li>・児童の様子について話を聞いて下さり情報の共有ができています。</li> </ul>	引き続き、丁寧に分かりやすい説明を心掛けていきます。振り返りの時間については、園、学校の都合の良い時間を伺い、今よりも丁寧な対応ができるよう対応をしていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人に寄り添いながらみていただいています。</li> <li>・個別の支援をして下さっているので、安心してお任せできている。</li> <li>・本児の行動の理由を説明していただけるなど園とは違う視点で話をいただけて良かった。</li> </ul>	今後も、利用者の発達の特性に応じた対応ができるよう、支援員の知識・技術向上を目指して行きます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童が慣れるのに時間を要するため、合う頻度の少ない方には心を開きづらい傾向になります。また、学校生活を落ち着いて過ごせる時と、走でないと時の差があり、落ち着いて過ごせているときは、支援を拒否し自分で頑張る…そうでないときは誰が支援しても頑なな傾向が強くとでもご苦労をおかけしてしまっています。ゆっくり話をしたり伺ったりする時間が取りづらいです。</li> <li>・質問に対しすぐに回答して下さったので分かりやすかった。</li> <li>・こちらの話もしっかり聞いていただきとても信頼できる。</li> </ul>	質問の内容にもよりますが、早期対応ができるようになっていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記のことにも繋がりますが、大切なのは当該児の成長なので、とに進んでいると感じている。</li> <li>・一人だとも何も取り組まずに終わってしまうところを支援によって少しでも取り組むことができている。</li> <li>・新学期のクラス替え後すぐに保育所等訪問支援が始まったことで本児の不安や課題に対して対応するきっかけとなりよかった。</li> <li>・当該児童の情緒面での課題が安定しないため利用したことで軽減されたということはない。</li> </ul>	園での困り感を少しでも軽減できるように努めていきます。

5	事業所からの支援に満足していますか。	8	1	これからも、今のまま協力して進みたいと思うので よろしくお願いします。	今後も満足していただけるように努力していきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・〇〇さんの傍についていただき助かっています。様子など細かい気づいていただき、教えてくださりありがとうございます。お友達との関りについて教えていただきたいです。</li> <li>・色んな方面から児童をみることにより、より具体的な支援や今後必要な力が見えてくると思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・幼稚園を訪問してくださった時は、時間いっぱいまで一対一での補助、援助して下さるので大変助かっています。また、支援員さんの声掛けや援助の仕方を見て勉強させていただいています。いつもありがとうございます。</li> <li>・信頼できる先生とのご縁に感謝しています。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・いつもお忙しい中〇〇君の園生活について一緒に考えてくださりありがとうございます。</li> </ul>				<p>訪問先の皆様には、いつも暖かく受け入れて下さり、ありがたいご配慮に感謝しています。事業所は、個別療育をメインとしている為、利用者の方の集団での過ごし方や、対応方法などこちら側も勉強させていただいております。支援方法などについて、話時間が取りづらい、時間を作って欲しいなどの要望に応えられるよう、園や学校の都合いい時間帯にお話ができるように対応方法を検討して行きます。今後も、子どもたちの発達の特長や成長に合わせた支援が提供できるよう、様々な方法を一緒に考えていきたいと考えていますので、よろしくお願いいたします。</p>	