

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		やどりぎ		公表日		2024年 12月 25日		利用児童数		26名		回収数		23名	
		チェック項目				ご意見				ご意見を踏まえた対応					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%											個別の部屋、プレールームともに維持していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%	13%										配置基準を守り、適切な人員配置を継続していきます。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	17%						来所してから各部屋に行くルートの中に、触ってはいけないものや入ってはいけない部屋があり、もう少し目隠しなどをするなど目につかないようにしてもらいたい。また、終了してから保護者が靴を履くまでの間に先に飛び出してしまうのを防ぎたい。				職員間で話し合いの場を持ち、①教材室を必ず閉めておく②保護者の方への引き渡しを終了するまでは支援者が手を繋ぐなどの対応を行います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%												安心した環境の中で支援が提供できるよう今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	4%						事業所での様子はもちろんのこと、普段の様子も気にかけてくださるので、子どものことをすごく考えてくださっているのが伝わってきます。その様子を基に支援方法を考えてくださって、本当にありがたいです。				職員で情報共有を行いながら、子どもの特性にあわせた療育を提供していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%							事業所での様子はもちろんのこと、普段の様子も気にかけてくださるので、子どものことをすごく考えてくださっているのが伝わってきます。その様子を基に支援方法を考えてくださって、本当にありがたいです。				支援プログラムをやどりぎのホームページにて公開しています。また、Instagramで事業所の様子を定期的に発信しています。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%												その都度ニーズの確認や、評価を行いながら個別支援計画をたてていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%							子どもの困り感に寄り添ってくださっています。そのうえで、どのような支援が必要なのか、効果的か、成長につながるか、試行錯誤して関わってくださっています。				本人支援はもちろん、家族支援、移行支援などの充実を図っています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%												今後も計画に沿った支援を今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	4%	4%										活動プログラムに関して、前回のプログラムの反省や課題を踏まえたうえで検討を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	61%	26%	13%					分かりません。不要ですので、このままでいいです。					事業所内の交流は少しだけあるが、地域の子どもとの交流は行っていません。保護者の意見を踏まえたうえで検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%											契約時、利用負担額の請求の際などその都度、保護者の方に説明を行っています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%											個別支援計画の支援内容など、保護者の方に伝わるように丁寧な対応を今後も継続していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78%	17%	4%									ペアレントトレーニングを開催する際には、手紙などで配布を行います。研修などがあった場合は、掲示し声をかけを行っています。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%											お迎えにいられた際に、療育中の様子を伝えるとともに、ご家庭での様子や保育園、幼稚園、こども園での様子も伺っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	9%											定期的に保護者の方に声をかけていただき、早期対応ができるように時間の調節を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%												子ども、保護者の方に寄り添った支援ができるようにしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26%	52%	22%										父母の会、保護者会開催にあたってのアンケートを実施し、事業所内で検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	4%			相談に関しては早期対応を行い、必要に応じて関係機関にも相談を行っています。対応の体制の周知を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%			守秘義務を守ってくださって感謝しています。	今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				Instagramや、通信アプリを活用し情報を公開しています。今後も必要な情報を通信アプリや掲示しながら行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				子ども、保護者に関する個人情報に関しては最善の注意を払いながら対応を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	26%		分かりません。知らないだけでされていると思いますが、分からないため「どちらともいえない」としました。	事故など対応方法について掲示、避難訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	43%		分かりません。知らないだけでされていると思いますが、分からないため「どちらともいえない」としました。	避難訓練の実施を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	9%			子ども達が安心して利用できるように安全な環境を提供していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	22%		そのような状況になってことはありません。	契約時の時に説明したのみとなっているので、個別支援計画の行進の際などに、保護者と確認を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	4%		親子共々、先生がのことが大好きです。	安心して事業所に通っていただけるように配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%		これからも通いたいです。	子ども達が事業所に通うことを楽しいと思っただけのように、工夫を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%			子どもと保護者が事業所を利用してよかったと思っただけのように、日々支援の充実を図ってきます。